



Приложение № 1
к приказу Председателя Правления
АО «КазАгроФинанс»
«О некоторых вопросах системы менеджмента
качества в АО «КазАгроФинанс»
от «11» февраля 2025 года № 14



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КАЗАГРОФИНАНС» на 2025 год

Политика в области качества АО «КазАгроФинанс» направлена на обеспечение потребности отрасли АПК в современной и высокотехнологичной технике путем предоставления доступных лизинговых услуг, а также обеспечения качественного обслуживания клиентов АО «КазАгроФинанс».

Наша Миссия: техническая и технологическая модернизация бизнеса субъектов агропромышленного комплекса Республики Казахстан.

Видение: АО «КазАгроФинанс» - партнер, обеспечивающий всестороннюю поддержку клиентов в сфере АПК с использованием цифровых решений.

Политика в области качества является неотъемлемым инструментом в деятельности АО «КазАгроФинанс» и достигается следующими требованиями:

- соответствие системы менеджмента качества установленным для нее требованиям и постоянного повышения ее результативности;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, выполнение и соблюдение;
- увеличение доступности и повышение качества предоставляемых услуг, а также развитие коммуникаций, улучшение уровня сервиса и обслуживания клиентов;
- развитие продуктовой линейки Общества, совершенствование лизинговых услуг с ориентиром на потребительский спрос, удовлетворяющих ожиданиям и потребностям сельскохозяйственных товаропроизводителей;
- усиление качественной связи с поставщиками и потребителями услуг с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

Команда Общества непосредственно участвует в процессе развития и постоянного улучшения системы менеджмента качества. С большим вниманием вовлечена, в изучение, поиск и реализацию новых идей развития оказываемых услуг. Руководители всех уровней, четко определяя задачи своих подразделений, стремятся обеспечивать достижение результатов своей деятельности в соответствии со стратегическими целями АО «КазАгроФинанс».

Руководство АО «КазАгроФинанс» берет на себя обязательство следовать настоящей Политике, обеспечивая понимание и выполнение всеми работниками, а также за поддержание системы менеджмента качества в рабочем состоянии и постоянное ее улучшение.